

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG
(Kèm theo chương trình đào tạo trình độ Cao đẳng của
Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng)

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên ngành, nghề: Hướng dẫn du lịch

Mã ngành, nghề: 6810103

Trình độ đào tạo: Cao đẳng

Hình thức đào tạo: Chính quy

Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học phổ thông và tương đương;

Thời gian đào tạo: 2.5 năm

1. Mục tiêu chung:

Đào tạo cử nhân thực hành hướng dẫn du lịch có năng lực tổ chức hướng dẫn tham quan cho khách du lịch; tổ chức các sự kiện theo chương trình; có khả năng giao tiếp tốt và xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện công việc; có phẩm chất chính trị, có đạo đức, tư cách tốt, yêu nghề; có sức khỏe tốt, có khả năng sáng tạo thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế; có khả năng tự làm việc, tự tạo việc làm hoặc học liên thông lên các bậc học cao hơn để phát triển kiến thức và kỹ năng chuyên môn.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Kiến thức:

+ Trình bày được đặc điểm về lịch sử, văn hóa, di tích kiến trúc nghệ thuật, tuyến điểm du lịch cơ bản của Việt Nam và thành phố Hải Phòng.

+ Giải thích được quy trình và tiêu chuẩn thực hiện hướng dẫn tham quan tại điểm, trên phương tiện và tổ chức các dịch vụ theo chương trình du lịch.

+ Xác định được cách thức ứng dụng công nghệ thông tin trong thiết lập, duy trì mối quan hệ với khách hàng và các đối tác.

+ Trình bày cách thức quản trị nhân sự trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ lữ hành.

+ Xác định đúng nguyên tắc, cách thức sử dụng hiệu quả, an toàn trang thiết bị tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Kỹ năng:

+ Vận dụng được đặc điểm về lịch sử, văn hóa, di tích kiến trúc nghệ thuật, tuyến điểm du lịch cơ bản của Việt Nam và thành phố Hải Phòng trong hoạt động tổ chức tham quan.

+ Xây dựng được bài thuyết minh theo chương trình du lịch phù hợp với nhu cầu của khách.



+ Thực hiện hướng dẫn tham quan tại một số tuyến điểm cơ bản của Việt Nam và thành phố Hải Phòng.

+ Tổ chức các dịch vụ theo chương trình du lịch: tổ chức tham quan, lưu trú, ăn uống, các hoạt động, sự kiện trong du lịch và thực hiện thủ tục xuất nhập cảnh.

+ Sử dụng đúng, an toàn các loại trang thiết bị tại trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ lữ hành.

+ Thực hiện sơ cấp cứu trong một số tình huống cơ bản đảm bảo đúng quy trình.

+ Xử lý hiệu quả các tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ khách;

+ Thiết lập và duy trì mối quan hệ với các đối tác, chăm sóc khách hàng.

+ Giao tiếp hiệu quả với đồng nghiệp, đối tác và khách du lịch.

+ Ứng dụng công nghệ thông tin và ngoại ngữ phục vụ công việc.

+ Có năng lực ngoại ngữ bậc 2/6 theo khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự tin hướng dẫn tham quan tại tuyến điểm cơ bản của Việt Nam và thành phố Hải Phòng.

+ Chủ động tổ chức được các dịch vụ theo chương trình du lịch cho đoàn khách.

+ Linh hoạt trong xử lý tình huống

+ Chấp nhận áp lực công việc, thích nghi với môi trường làm việc thường xuyên có sự thay đổi.

+ Tôn trọng khách hàng, sẵn sàng phục vụ và bảo đảm an toàn cho khách du lịch;

+ Làm việc độc lập, có tinh thần hợp tác với đồng nghiệp và đối tác.

+ Có ý thức trách nhiệm trong việc sử dụng, bảo quản tài sản trong quá trình tác nghiệp.

- Kiến thức pháp luật, phẩm chất chính trị theo quy định chung:

+ Có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết về các giá trị đạo đức, trách nhiệm công dân, văn hóa - xã hội, kinh tế và pháp luật.

+ Thực hiện đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong hoạt động kinh doanh du lịch.

+ Tuân thủ và thực hiện theo Luật du lịch.

+ Thực hiện nội quy, quy định của doanh nghiệp.

+ Có đạo đức tốt, yêu nghề và lương tâm nghề nghiệp; sống lành mạnh, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hoá dân tộc.

+ Có ý thức học tập và rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng tốt yêu cầu công việc.

3. Vị trí việc làm:

Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng đảm nhiệm các vị trí công việc sau:

- + Hướng dẫn viên tại điểm,
- + Hướng dẫn viên du lịch nội địa
- + Hướng dẫn viên du lịch quốc tế
- + Trưởng bộ phận hướng dẫn

Tại các các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm tham quan như các điểm di tích lịch sử văn hóa, các bảo tàng, nhà trưng bày, triển lãm..., các cơ quan tổ chức liên quan hoạt động du lịch.

4. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học

- Số lượng môn học, mô đun bắt buộc và tự chọn: 29
- Số tín chỉ: 105
- Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khóa học: 2.745 giờ
- Khối lượng các môn học chung: 435 giờ
- Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn 2.310 giờ
- Khối lượng lý thuyết 772 giờ; Thực hành, thực tập: 1.983 giờ; kiểm tra; 80 giờ.
- Thời gian khóa học: 2,5 năm

5. Văn bằng cấp sau tốt nghiệp: Bằng tốt nghiệp cao đẳng

