

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP

(Kèm theo chương trình đào tạo trình độ Trung cấp của Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng)

Tên ngành, nghề: Hướng dẫn du lịch

Mã ngành, nghề: 5810103

Trình độ đào tạo: Trung cấp

Hình thức đào tạo: Chính quy

Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương;

(Người học tốt nghiệp Trung học cơ sở thì học thêm phần văn hóa phổ thông theo quy định của Bộ Giáo dục và đào tạo)

Thời gian đào tạo: 1,5 năm, 3 học kỳ

1. Mục tiêu chung:

Đào tạo nhân lực có năng lực tổ chức thực hiện chương trình du lịch và phục vụ khách theo các chương trình du lịch: chuẩn bị và tổ chức thực hiện chương trình; xây dựng bài thuyết minh và thực hiện thuyết minh; quản lý đoàn khách và hướng dẫn tham quan; có phẩm chất chính trị, có đạo đức, tư cách tốt, yêu nghề; có sức khỏe tốt, có khả năng sáng tạo thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ; có khả năng tự làm việc hoặc học liên thông lên các bậc học cao hơn để phát triển kiến thức và kỹ năng chuyên môn.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Kiến thức:

- + Trình bày được những kiến thức cơ bản về lịch sử, văn hóa, tuyến điểm du lịch trong hoạt động tổ chức tham quan.
- + Xác định được các bước xây dựng bài thuyết minh.
- + Trình bày được các bước hướng dẫn tham quan tại điểm, trên tuyến.
- + Mô tả được quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch.

- Kỹ năng:

- + Vận dụng kiến thức về lịch sử, văn hóa, tuyến điểm du lịch trong xây dựng bài thuyết minh và thuyết minh cho khách theo chương trình du lịch cụ thể.
- + Xây dựng được bài thuyết minh theo chương trình du lịch cụ thể.
- + Thực hiện hướng dẫn tham quan tại điểm và trên tuyến theo đúng quy trình.
- + Tổ chức thực hiện chương trình du lịch theo trình tự các bước.
- + Giao tiếp hiệu quả với đồng nghiệp, đối tác và khách du lịch.
- + Có năng lực ngoại ngữ bậc 1/6 khung năng lực ngoại ngữ của VN.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- + Chấp nhận áp lực công việc, thích nghi với môi trường làm việc thường xuyên có sự thay đổi.
- + Tôn trọng khách hàng, quan tâm chăm sóc và thuyết phục được khách hàng.
- + Hợp tác với đồng nghiệp và đối tác.
- + Trung thực, chủ động khắc phục khó khăn trong công việc.
- + Linh hoạt trong xử lý tình huống
- + Trau dồi kiến thức, học hỏi tích lũy kinh nghiệm

- Kiến thức pháp luật, phẩm chất chính trị theo quy định chung

- + Có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết về các giá trị đạo đức, trách nhiệm công dân, văn hóa - xã hội, kinh tế và pháp luật.
- + Thực hiện đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong hoạt động kinh doanh du lịch.
- + Tuân thủ và thực hiện theo Luật du lịch.
- + Thực hiện nội quy, quy định của doanh nghiệp.
- + Có đạo đức tốt, yêu nghề và lương tâm nghề nghiệp; sống lành mạnh, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hoá dân tộc.
- + Có ý thức học tập và rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng tốt yêu cầu công việc.

3. Vị trí việc làm sau tốt nghiệp:

Vị trí việc làm của người sau khi tốt nghiệp:

- + Hướng dẫn viên/thuyết minh viên tại điểm tham quan,
- + Hướng dẫn viên toàn tuyến,
- + Trưởng nhóm hướng dẫn viên,

tại các các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm tham quan như các điểm di tích lịch sử văn hóa, các bảo tàng, nhà trưng bày, triển lãm..., các cơ quan tổ chức liên quan hoạt động du lịch.

4. Khối lượng kiến thức, kỹ năng và thời lượng:

- Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khoá học: 1395giờ (tương đương 54 tín chỉ).
- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 255 giờ (tương đương 11 tín chỉ).
- Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn: 1140 giờ (tương đương 35 tín chỉ).

- Khối lượng lý thuyết: 395 giờ. Thực hành, thực tập, thí nghiệm: 953giờ

5. Văn bằng cấp sau tốt nghiệp: Bằng tốt nghiệp trung cấp.