

TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HẢI PHÒNG
HAIPHONG COLLEGE OF TOURISM



Cẩm Nang
HCT



**TRƯỜNG
ĐÀO TẠO
HÀNG ĐẦU
VỀ DU LỊCH**

Hotline: 0914.552.322

Địa chỉ: Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng | Website: hct.edu.vn
Facebook: [Caodangdulichhaiphong](https://www.facebook.com/Caodangdulichhaiphong) | Zalo: 0914.552.322



Làm Nang



HCT

Trường Cao Đẳng Du Lịch Hải Phòng



Mục lục

01 | Giới thiệu chung về Nhà trường

02 | Sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu

03 | Những Lợi ích khi học tại HCT

04 | Hợp tác doanh nghiệp tiêu biểu

05 | Hợp tác quốc tế

06 | Hoạt động phong trào

07 | Khoa Quản trị lữ hành, hướng dẫn du lịch

09 | Khoa Quản trị khách sạn, nhà hàng

12 | Khoa Quản trị chế biến món ăn

13 | Nói về chúng tôi - HCT



TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HẢI PHÒNG Haiphong College of Tourism (HCT)

Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng là trường công lập thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, là một trong 45 trường được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển trường chất lượng cao, đào tạo cấp độ Quốc tế.

Nhà trường đang áp dụng mô hình Đào tạo song hành "vừa tại trường vừa tại doanh nghiệp". Với mô hình đào tạo này giúp sinh viên tiếp cận thực tế công việc, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tiến tới làm chủ công việc trong tương lai, đồng thời cải thiện kỹ năng giao tiếp và ngoại ngữ. Khi tốt nghiệp sinh viên được cấp bằng Cao đẳng chính quy, danh hiệu Cử nhân thực hành và có cơ hội học liên thông lên Đại học.

Hiện tại, Nhà trường đang hợp tác với nhiều tập đoàn, doanh nghiệp lớn về du lịch như: Vinpearl Imperia, Flamingo CatBa, Hải Đăng Plaza, Hôtel Perle d'Orient CatBa - MGallery, Paradise HaLong, Nikko Hotel, Mercure Hotel, Avani Harbour View Hotel, ... và các hãng lữ hành như: Vietravel, Saigon Tourist, ... do đó khi tốt nghiệp sinh viên được doanh nghiệp tuyển dụng, bố trí việc làm theo đúng chuyên môn.

Với mục tiêu đào tạo hướng đến lợi ích của người học, Nhà trường cam kết:

- 1. 100% sinh viên tốt nghiệp thành thạo chuyên môn**
- 2. 100% sinh viên có việc làm tại các doanh nghiệp du lịch dịch vụ đẳng cấp**



SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TRIẾT LÝ ĐÀO TẠO

SỨ MỆNH

Đào tạo và cung ứng nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao, cấp độ quốc tế, đánh giá kỹ năng nghề quốc gia cho lao động du lịch vùng Đồng bằng Sông Hồng và cả nước, đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Xây dựng nét văn hóa tôn trọng tính cách của từng thành viên nhà trường, cùng thích nghi, cùng cố gắng, cùng phát triển.

Sinh viên là thành viên được ưu tiên hàng đầu, được tôn trọng, được lắng nghe, được đưa ra chính kiến và được đảm bảo môi trường học tập tốt nhất.

Giảng viên là tinh hoa, là người truyền cảm hứng nghề nghiệp cho các thế hệ sinh viên.

Doanh nghiệp và Nhà trường là hai chủ thể không thể tách rời của quá trình đào tạo

Môi trường học tập, môi trường làm việc phát huy được tinh thần trách nhiệm trong công việc và sự nỗ lực cống hiến xã hội.

TRIẾT LÝ ĐÀO TẠO

CHẤT LƯỢNG

Lấy chất lượng đào tạo kỹ năng nghề nghiệp làm nền tảng cho mọi mặt hoạt động của nhà trường.

HIỆU QUẢ

Tỷ lệ sinh viên có việc làm và chất lượng việc làm là thước đo hiệu quả của Nhà trường.

HỘI NHẬP

Chủ động hợp tác, mở rộng các mối quan hệ trong nước và quốc tế. Sẵn sàng chia sẻ, cầu thị tiếp thu, không ngừng đổi mới và phát triển bền vững.

Thành

tích

nổi

bật



Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng nhận Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước



Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng nhận cờ thi đua của Chính Phủ



Giảng viên Nguyễn Thị Hợp đạt giải nhất tại Hội giảng nhà giáo giáo dục nghề nghiệp

01

Có đội ngũ giảng viên giàu kinh nghiệm, tận tình

02

Được kế thừa chương trình đào tạo quốc tế từ Úc, Đức

03

Được đào tạo song hành tại trường và doanh nghiệp

04

Có cơ sở vật chất hiện đại, đồng bộ đạt chuẩn quốc tế

05

Được học tập trong môi trường năng động, sáng tạo, thân thiện

09

Được học liên thông lên đại học

08

Được cam kết bố trí việc làm đúng chuyên môn khi tốt nghiệp

07

Được rèn luyện ngoại ngữ, kỹ năng mềm

06

Có điều kiện học tập, sinh hoạt thuận lợi

9 LỢI ÍCH KHI HỌC TẠI HCT



Sinh viên thực tập tại Paradise Suites Hotel, Ha Long



Sinh viên thực tập tại Flamingo Cat Ba Beach Resort



Hợp tác chuyển giao chương trình
đào tạo từ CHLB Đức



Hợp tác chuyển giao chương trình
đào tạo từ Úc



HỢP TÁC QUỐC TẾ

Hợp tác
với Đại sứ
quán Hoa Kỳ



Hợp tác
với dự án
PUM Hà Lan



Hợp tác
với tổ chức
Latitude tiếp nhận
tình nguyện viên Quốc tế



Hợp tác với Trường quản trị
khách sạn quốc tế
PIMHS - New Zealand



Cẩm nang HCT 11

Hoạt động Đoàn Thanh niên

Từ những năm đầu thành lập, Đoàn Thanh niên Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng luôn là lực lượng tiên phong, xung kích trong mọi hoạt động của Nhà trường và Thành phố. Đoàn trường đã đạt được rất nhiều thành tích trong công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống; các phong trào tình nguyện, đồng hành cùng đoàn viên trong học tập, khởi nghiệp, lập nghiệp và nâng cao đời sống tinh thần; Phát triển Đảng viên trong sinh viên.

Nổi bật nhất là các phong trào Thanh niên tình nguyện vì cộng đồng như: "Tình nguyện mùa đông"; "Xuân tình nguyện"; "Tết ấm yêu thương"; ủng hộ nguồn lực xây nhà nhân ái và khu vui chơi cho trẻ em nghèo, tặng quà tết cho người vô gia cư. Chương trình "Bảo vệ môi trường", "Đền ơn đáp nghĩa", "Chào Xuân"; Hội trại; Teambuilding; giải bóng đá "HCT league"; ...

Trải qua 3 kì Đại hội, cho đến nay Đoàn trường đã được các cấp khen thưởng cho thành tích của tập thể và cá nhân: Bằng khen của Trung ương Đoàn; Bằng khen của Thành Đoàn Hải Phòng; Cờ thi đua dẫn đầu của Đoàn khối các cơ quan Thành phố; Giấy khen của Đoàn khối các cơ quan Thành phố.



Chương trình "Tết ấm yêu thương"



Chương trình Hội trại và Team Building



Giải bóng đá "HCT league"

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ LỮ HÀNH

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Quản trị lữ hành đào tạo Cử nhân thực hành có năng lực tổ chức, quản lý và điều hành các hoạt động du lịch lữ hành; xây dựng chương trình du lịch; bán sản phẩm du lịch; điều hành và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch; có phẩm chất chính trị, có đạo đức, tư cách tốt, yêu nghề; có sức khỏe tốt, có khả năng sáng tạo thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế đảm bảo nâng cao chất lượng dịch vụ.



Cơ hội việc làm

Người học chuyên ngành Quản trị lữ hành có thể đảm nhiệm các vị trí công việc tại văn phòng đại lý lữ hành và các cơ sở kinh doanh du lịch như:

- Nhân viên phát triển sản phẩm du lịch
- Nhân viên kinh doanh và chăm sóc khách hàng
- Điều hành du lịch nội địa
- Điều hành du lịch quốc tế
- Trưởng bộ phận phát triển sản phẩm du lịch
- Trưởng bộ phận điều hành
- Trưởng bộ phận kinh doanh và chăm sóc khách hàng



CHUYÊN NGÀNH HƯỚNG DẪN DU LỊCH

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Hướng dẫn du lịch đào tạo Cử nhân thực hành có năng lực tổ chức thực hiện chương trình du lịch với nhiệm vụ cơ bản như: chuẩn bị và tổ chức thực hiện chương trình; xây dựng bài thuyết minh và thực hiện thuyết minh; quản lý đoàn khách và hướng dẫn tham quan; có khả năng giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; có phẩm chất chính trị, có đạo đức, tư cách tốt, yêu nghề; có sức khỏe tốt, có khả năng sáng tạo thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

Cơ hội việc làm

Người học chuyên ngành Hướng dẫn du lịch có thể đảm nhiệm các vị trí việc làm tại các khu du lịch, điểm du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành như:

- Hướng dẫn viên tại điểm
- Hướng dẫn viên nội địa
- Hướng dẫn viên quốc tế
- Trưởng bộ phận hướng dẫn

Môi trường làm việc năng động, thường xuyên giao tiếp với khách hàng nhà cung cấp dịch vụ và các đối tác trong và ngoài nước.



CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Quản trị khách sạn đào tạo Cử nhân thực hành có năng lực tổ chức, quản lý, điều hành kinh doanh khách sạn, đồng thời thực hiện được các công việc tại bộ phận lễ tân, buồng, nhà hàng; có đạo đức, sức khỏe; có trách nhiệm nghề nghiệp; có năng lực sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế; tạo điều kiện cho người học sau khi hoàn thành khóa học có khả năng tự tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc học lên trình độ cao hơn.



Sinh viên HCT thực hành tại Vinpearl Hotel Imperia Hải Phòng



Khách sạn thực hành tại HCT

Cơ hội việc làm

Sinh viên tốt nghiệp nghề Quản trị khách sạn có thể làm việc tại rất nhiều vị trí nghề nghiệp giàu tiềm năng phát triển sau:

- Nhân viên lễ tân (*Receptionist*)
- Nhân viên buồng (*Housekeeping Staff*)
- Nhân viên nhà hàng (*Food & Beverage Service Staff*)
- Nhân viên tiếp thị và bán hàng (*Sales & Marketing Staff*)
- Quản lý lễ tân/ Giám đốc lễ tân (*Front Office Manager*)
- Quản lý buồng/ Giám đốc buồng (*Housekeeping Manager*)
- Quản lý nhà hàng/ Giám đốc nhà hàng (*Food & Beverage Service Manager or Restaurant Manager*)

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Quản trị nhà hàng đào tạo cử nhân thực hành có năng lực như tổ chức, quản lý, điều hành các hoạt động kinh doanh nhà hàng; có nghiệp vụ như đón tiếp, phục vụ khách ăn uống với các hình thức phục vụ đa dạng, phong phú; có nghiệp vụ pha chế các loại đồ uống không cồn và có cồn, đáp ứng các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn thực phẩm, an ninh, chu đáo và lịch sự; có sức khỏe tốt, có khả năng sáng tạo thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế đảm bảo năng cao năng suất, chất lượng hiệu quả kinh doanh.



Sinh viên HCT thực hành tại Harbor Restaurant

Cơ hội việc làm

Sinh viên tốt nghiệp nghề Quản trị nhà hàng có thể làm việc tại rất nhiều vị trí nghề nghiệp giàu tiềm năng phát triển sau:

- Nhân viên nhà hàng
(*Food & Beverage Service Staff*)
- Nhân viên pha chế (*Bartender*)
- Tiếp tân nhà hàng (*Hostess*)
- Giám sát quầy bar (*Bar Supervisor*)
- Giám sát nhà hàng
(*Restaurant Supervisor*)
- Trưởng bộ phận nhà hàng/Giám đốc nhà hàng (*Restaurant Manager*)



TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM THỰC HÀNH BA



Sinh viên HCT thực hành tại trung tâm thực hành Bar

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ LỄ TÂN

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Quản trị Lễ tân đào tạo cử nhân thực hành có năng lực tổ chức, quản lý, điều hành bộ phận lễ tân và thực hiện được các công việc tại bộ phận lễ tân như: đặt giữ buồng, đón tiếp và đăng ký khách, xử lý các yêu cầu của khách trong thời gian lưu trú, làm thủ tục thanh toán trả buồng; có đạo đức, sức khỏe; có trách nhiệm nghề nghiệp; có năng lực sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế.



Sinh viên HCT học tập tại Trung tâm thực hành Lễ tân



Sinh viên HCT thực hành tại Vinpearl Hotel Imperia Hải Phòng

Cơ hội việc làm

Sinh viên tốt nghiệp nghề Quản trị lễ tân có thể làm việc tại rất nhiều vị trí nghề nghiệp giàu tiềm năng phát triển sau:

- Nhân viên đặt buồng (*Reservation Officer*)
- Nhân viên hỗ trợ đón tiếp (*Concierge*)
- Nhân viên lễ tân (*Receptionist*)
- Nhân viên chăm sóc khách hàng (*Guest Relation Officer*)
- Giám sát lễ tân (*Front Office Supervisor*)
- Trưởng bộ phận lễ tân/Giám đốc lễ tân (*Front Office Manager*)



Sinh viên HCT thực hành tại trung tâm thực hành chế biến món ăn Âu

CHUYÊN NGÀNH KỸ THUẬT CHẾ BIẾN MÓN ĂN

Giới thiệu chung

Chuyên ngành Kỹ thuật chế biến món ăn đào tạo Cử nhân thực hành có năng lực chế biến các loại món ăn đa dạng về chuyên đề như: món ăn Việt nam, Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, món ăn Âu, các món Bánh và món tráng miệng Á, Âu... phục vụ nhu cầu ăn uống tại các cơ sở kinh doanh khách sạn, nhà hàng, khu nghỉ dưỡng, du thuyền, cơ quan, trường học, ... đáp ứng yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn thực phẩm; có khả năng sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế, đảm bảo nâng cao năng suất, chất lượng dịch vụ.

Cơ hội việc làm

Sau khi tốt nghiệp sinh viên có khả năng làm việc tại các vị trí:

- Phụ bếp
- Đầu bếp chính bếp Á
- Đầu bếp chính bếp Âu
- Đầu bếp chính bếp Bánh
- Bếp trưởng bếp Á
- Bếp trưởng bếp Âu
- Bếp trưởng bếp Bánh

Hoặc thăng tiến lên các vị trí cao hơn tùy theo năng lực và kinh nghiệm tích lũy của cá nhân.



Sinh viên HCT thực hành tại bếp bánh



“Nhà trường có hệ thống trang thiết bị hiện đại đồng bộ, sinh viên được luyện tập nhiều rất phù hợp với nhu cầu thực tiễn của các doanh nghiệp, sinh viên có kỹ năng tiếng anh nghề tốt”

Mr. Nguyễn Thạc Thiết

Tổng bếp trưởng điều hành
Công ty Cổ phần du thuyền 5 sao Tuần Châu
(General Chef)

“Tôi thực sự ấn tượng với sinh viên ngành Quản trị khách sạn, lễ tân, nhà hàng của HCT, các bạn được đào tạo rất bài bản, kỹ lưỡng, bắt nhịp với công việc tốt nên khi đến với doanh nghiệp chúng tôi các bạn đã hòa nhập rất nhanh, chúng tôi chỉ mất một chút thời gian để training cho họ văn hóa doanh nghiệp để họ hòa nhập tốt hơn”



Mr. Nguyễn Thanh Tùng

Giám đốc khôi lưu trú khách sạn
Vinpearl Imperial Hải Phòng (Room Division Manager)



“So với mặt bằng chung của các trường cũng đào tạo về Du lịch, các em rất chuyên nghiệp, chuẩn chỉ về nghiệp vụ cũng như giao tiếp. Các em được đào tạo rất bài bản, sát với thực tế, khi vào thực tập các em tiếp cận và làm quen rất nhanh với công việc, nhiều em được công ty mời lại để cộng tác và làm việc chính thức”

Mrs. Hoàng Thị Hiền

Phó trưởng phòng Du lịch nước ngoài
Công ty Du lịch Saigontourist Chi nhánh Hải Phòng



“Sinh viên HCT khi làm việc tại Khách sạn, tôi nhận thấy các bạn đều có ý thức trách nhiệm cao trong công việc và thể hiện sự gắn bó, yêu nghề, nắm bắt công việc nhanh. Điều này chứng minh rằng sinh viên HCT được đào tạo chuyên sâu cả về lý thuyết lẫn thực hành. Tôi đánh giá cao năng lực đào tạo của Nhà trường”

Mr. Nguyễn Ngọc Huy

Giám đốc điều hành khách sạn Sea Star Hải Phòng
(General Manager)

“Sinh viên HCT được đào tạo bài bản, có ý thức kỷ luật tốt, các em luôn chịu khó học hỏi các anh chị đi trước. Khi ra trường các em dễ dàng thích nghi với công việc ngoài doanh nghiệp”



Mr. Đỗ Ngọc Công

Chủ tịch hội đầu bếp Hải Phòng
Tổng bếp trưởng Công ty CP Du lịch Hải Đăng
(General Chef)



“Sinh viên HCT thực sự là những bạn trẻ thông minh, nhanh nhẹn, có tinh thần cầu thị, đặc biệt là sự chuyên nghiệp của người làm du lịch. Đôi khi các bạn còn thiếu kỹ năng giải quyết một số tình huống thực tế, tuy nhiên khi được hướng dẫn các bạn tiếp thu nhanh và áp dụng thực hành rất sáng tạo”

Mr. Nguyễn Quang Huy

Trưởng bộ phận lễ tân khách sạn Nikko Hải Phòng
(Front Office Manager)



“Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng đã khẳng định được chất lượng đào tạo cũng như tính chuyên nghiệp trong công tác tuyển sinh, đặc biệt là những cam kết về chuẩn đầu ra, cam kết về việc làm cho sinh viên sau khi tốt nghiệp đang được thực hiện có hiệu quả”

Thầy Vũ Văn Chiến

Hiệu trưởng Trường THPT Hùng Thắng – Hải Phòng

“Môi trường học tập năng động, chương trình đào tạo luôn đón đầu xu hướng phát triển và yêu cầu xã hội, cơ hội nghề nghiệp đa dạng là những điều tôi tâm đắc nhất khi nói về Trường Cao đẳng Du lịch Hải Phòng, một môi trường để mỗi sinh viên trải nghiệm qua tuổi thanh xuân đầy ý nghĩa trong việc trau dồi chuyên môn và hiện thực hoá những ước mơ”



Cô Nguyễn Thị Thu Hương

Phó hiệu trưởng Trường THPT Cát Bà



“Sau một năm học tập tại HCT tôi nhận thấy con đã trưởng thành hơn trong học tập, biết ứng dụng nhiều kiến thức kỹ năng vào cuộc sống. Nếu có cơ hội lựa chọn lần thứ hai tôi vẫn chọn cho con học tại Cao đẳng Du lịch Hải Phòng”

Bà Vũ Thị Yến

Phụ huynh của sinh viên Hà Việt Anh
Chuyên Ngành Kỹ thuật chế biến món ăn



Ms. Nhữ Thị Phương

Cựu sinh viên Khoa Quản trị nhà hàng, khách sạn
Đại sứ kỹ năng nghề Việt Nam

“Với tôi, HCT không chỉ là ngôi trường tôi từng theo học, mà đó còn là ngôi nhà đã vun đắp cho tôi tình yêu với nghề, nơi đó có các thầy cô giống như những người cha, người mẹ luôn sẻ chia, động viên để tôi có đủ kiến thức, kỹ năng và sự tự tin để đạt được chứng chỉ kỹ năng nghề xuất sắc trong kỳ thi tay nghề thế giới năm 2013 tại Leipzig, Đức, Tôi yêu HCT”

“Các thầy cô có kỹ năng tay nghề cao, phương pháp giảng dạy hiện đại và đặc biệt rất tâm huyết nhiệt tình bắt tay chỉ việc tạo cho tôi nền tảng cơ bản để ra trường có thể đi làm tại các doanh nghiệp và mở cửa hàng kinh doanh được như ngày hôm nay. ”



Mr. Nguyễn Đức Minh

Cựu sinh viên Khoa Quản trị chế biến món ăn
Chủ thương hiệu bánh Bông lan trứng muối số 1 Hải Phòng



Mr. Trần Đức Hoài

Cựu sinh viên Khoa Lữ hành - hướng dẫn
Hướng dẫn viên Quốc tế tại Dubai

“Phương pháp đào tạo thực tế, cùng với hình ảnh các thầy cô giảng dạy mang phong cách chuyên nghiệp, đậm chất của người giảng dạy Du lịch. Luôn mang đến sự thoải mái và khơi nguồn cảm hứng học cho sinh viên, nên bản thân em cũng như các bạn sinh viên mới thành công và yêu nghề như hiện nay!”



TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀI PHÒNG

Hotline: 0914.552.322

Địa chỉ: Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng | Website: hct.edu.vn

Facebook: [Caodangdulichhaiphong](https://www.facebook.com/Caodangdulichhaiphong) | Zalo: 0914.552.322